



## Social Selling

**eXpand Omnichannel Customer Journey** es un software que **unifica y enriquece la experiencia de comunicación con sus clientes** a través de canales digitales y de voz, **reduciendo los costos y con retornos sobre la inversión en pocos meses.**

Los sistemas de atención tradicionales son caros, rígidos y difíciles de administrar dado que utilizan tecnología propietaria y de varios fabricantes, con servicios de postventa de baja calidad y onerosos. eXpand, en cambio, **ofrece una excelente relación precio/prestación con la misma confiabilidad que soluciones tradicionales** y probados servicios de consultoría y soporte.

Usa **tecnología estándar de un solo proveedor** y usuarios no técnicos lo gestionan fácilmente vía web. **Puede implementarse en pocas horas tanto On-Premise como en la nube**, incluso con cientos de teletrabajadores.



## Social Selling



El social selling se ha convertido en uno de los canales de venta con mayor aceptación por parte del público en general y de mayor conversión de ventas. Para aprovecharlo, las empresas no solo tienen que dirigir el interés de estos usuarios hacia sus productos o servicios sino que deben atenderlos inmediatamente como forma de aumentar las probabilidades de la venta.

### ¿Por qué eXpand?

Porque eXpand permite controlar la comunicación con el usuario de redes sociales desde el momento en que está interesado en un determinado posteo, permitiendo concretar la venta sin demoras y centralizando la atención en una única plataforma Web.

## ¿Cómo funciona?

La empresa publica sus posteos en Instagram o Facebook y cuando un usuario se interesa (ej. hace click en la promoción de un préstamo) eXpand captura el "lead" al instante y lo deriva a un BOT o a un agente para generar la conversión.

eXpand brinda reportes de actividad y permite el manejo de skills así como el monitoreo de los agentes en tiempo real.

### Ventas digitales 24x7

Asegúrese de que su empresa atienda todos los leads digitales sin importar la fecha, la hora ni por dónde manifestaron interés los potenciales clientes.

Además de Facebook e Instagram usted puede contactar a quienes visitaron su web o clickearon en sus anuncios en Google, programando campañas de WhatsApp o Call Center de manera inmediata o programada.



## Personalice sus ventas



Puede mejorar la eficiencia de sus ventas integrando información del CRM al momento de la venta o resolviendo solicitudes de forma automatizada sin intervención de agentes.

### Seguimiento de la atención

eXpand registra el historial de los chats con cada cliente y le permite etiquetar las conversaciones, una información vital al momento de realizar seguimiento de ventas o hacer frente a posibles reclamos.



## Feedback de los clientes

Con eXpand puede realizar encuestas automáticas vía WhatsApp o telefónicas para medir el resultado de sus acciones comerciales y mejorar así sus procesos.

