

# Presentación comercial

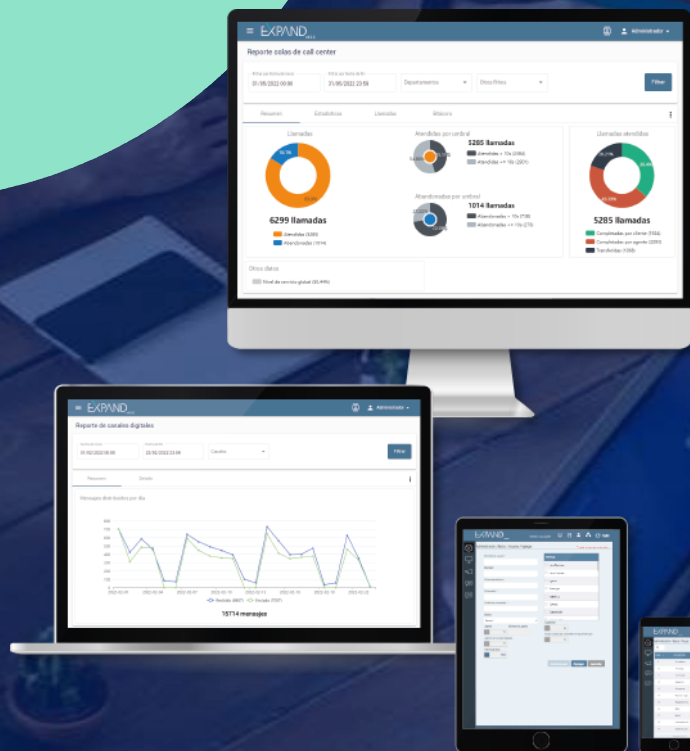
Transforme la Atención al Cliente integrando **Telefonía, Canales digitales y automatismos** en una única solución.

Incorpore **soluciones potenciadas por IA** para resultados inmediatos.

EXPAND

INFO : [expand.com.uy](https://expand.com.uy)  
CORREO : [info@expand.com.uy](mailto:info@expand.com.uy)  
LINKEDIN : [linkedin.com/company/expand/](https://linkedin.com/company/expand/)  
INSTAGRAM : [instagram.com/expandsoftware/](https://instagram.com/expandsoftware/)  
VIDEOS : [youtube.com/@expandcc](https://youtube.com/@expandcc)

EXPAND  
OMNICHANNEL CUSTOMER JOURNEY SOFTWARE



Con eXpand optimiza la atención omnicanal por WhatsApp, Redes Sociales o Telefonía y gestiona campañas masivas fácilmente.

Ofrecemos plataformas de interacción avanzadas, impulsadas por IA, para mejorar la retención y conversión de clientes, reduciendo costos operativos y maximizando el retorno de inversión.

Mejore la experiencia del usuario y de sus agentes usando IA e integrando su CRM o sistema de gestión.

## Beneficios

### Software "All In"

Atención omnicanal Cloud, flexible, escalable y auditable en modalidad "Pay As You Grow".

### Customer Experience

eXpand se integra con otros sistemas para mejorar la atención y automatizar procesos, con acceso a completos reportes para la supervisión.

### Instalación y Soporte 24x7

Tanto on premise como en la nube, los gastos son mínimos y obtiene un contacto permanente para el desarrollo de su negocio.

## Presentes en todo momento

### Marketing Conversacional



Respuesta en todos los canales con alto ROI. Captación de leads y conversiones efectivas.

### Comercio Conversacional



Experiencia de compra o contratación de servicios con seguimiento dedicado.

### Soporte Conversacional



Agentes más productivos y menos costos de soporte con atención personalizada y Bots/IVRs de autogestión e IA.

# Monetice la IA con eXpand

eXpand desarrolla **asistentes de voz y chat basados en IA generativa** para potenciar la atención y optimizar procesos de negocio.

**Automatice campañas, tareas internas y soporte con IA**, mejorando la experiencia del cliente (CX), reduciendo tiempos de capacitación y aumentando conversiones.

Acceda a **soluciones comprobadas y en constante evolución**.



## Ofrecemos



Automatización de respuestas y soporte eficiente



Retención y fidelización con visibilidad



Reducción de costos en atención al cliente



Análisis avanzado y auditable en todo tipo de organización



Módulos adaptables a sus necesidades

# Dónde estamos

Tenemos clientes a lo largo de Latam, con instalaciones en los sectores de Telcos y TV Cable, Financiero y Seguros, Salud, Retail, Turismo, Educación y Deportes.

AFAP Itaú



ASOCIACION ESPAÑOLA  
DE FÚTBOL

ántel



BanCo  
El Banco de Corrientes



GRUPO **EMERGER**  
SERVICIOS DE SALUD



Integral  
Tu Banca Mype



kapital<sup>®</sup>  
de BancoAutofin



REPÚBLICA  
AFAP



Saludsa

Scotiabank<sup>®</sup>

SECOM

GRUPO  
Sura 

 TCC



UCU  
Universidad  
Católica del  
Uruguay

# Contáctenos

## ¿Quiere potenciar su comunicación?

Revolucione su servicio al cliente y aumente la productividad de su Centro de Contacto integrando la atención digital, de voz y Bots + IA en una única plataforma web a un precio accesible.

Contáctenos para explorar cómo nuestras soluciones pueden transformar su negocio.



## Contacto

Av. General José María Paz 1481, Montevideo  
[info@expand.com.uy](mailto:info@expand.com.uy)  
[+59827111200](tel:+59827111200)

