

Monetice la IA con eXpand



EXPAND

OMNICHANNEL CUSTOMER JOURNEY SOFTWARE

Impulse mejoras reales en su Centro de Contacto con soluciones full IA: asistentes conversacionales, análisis inteligente, y procesos administrativos automatizados hechos a la medida de su empresa.

INFO : expand.com.uy

VIDEO : youtube.com/@expandcc

EMAIL : info@expand.com.uy

LINKEDIN : linkedin.com/company/expand/

Monetice la IA con eXpand

Con la IA cada conversación se convierte en una **oportunidad para generar valor, mejorar la experiencia del cliente y maximizar resultados.**

En eXpand desarrollamos soluciones conversacionales con inteligencia artificial que trabajan las 24 horas, descongestionan a sus equipos y generan ingresos medibles.

Usos de la IA

_ **Automatice campañas** (ej. ventas, mora, etc.) con asistentes virtuales tanto de voz como de WhatsApp.

_ Reduzca los tiempos de capacitación y mejore el CX con **asistentes virtuales que colaboran con los operadores** de servicio al cliente o soporte técnico.

_ **Automatice tareas internas** (ej. control de calidad, análisis de protocolos de atención, etc.) con procesos full IA que potencian la gestión de su departamento de operaciones.

_ Mejore la conversión de los asistentes virtuales y de su personal enriqueciendo su gestión con modelos matemáticos predictivos, enriqueciendo su **gestión con modelos matemáticos predictivos.**

Configuración y fine tuning

_ **Implementación rápida y escalable**, sin complicaciones técnicas

_ Integración omnicanal: voz, WhatsApp y redes sociales con **tono, acento y personalidad cercana al receptor**

_ **Métricas claras** y reportes para medir resultados

_ **Soporte y asesoramiento estratégico** durante todo el proceso

Ventajas

_ **Bajo costo operativo** vs. agente

_ **Sin intervención de terceros** para el manejo de información sensible

_ **La IA mantiene el objetivo** en todo momento

_ **Fácil integración** con su sistema de gestión

_ Programación mediante **uso de lenguaje natural**

_ **Cero fricción**



Soluciones ya implementadas en:

Telcos y TV Cable – Soporte técnico, cambios de plan, packs, y recupero de equipos con bots que reducen la carga operativa de los agentes.

Consumo – Atención postventa, seguimiento de envíos y encuestas de satisfacción.

Cobranzas – Bots para validación de mora, recordatorios y negociación de planes de pago con límites preestablecidos.

Financiero y seguros – Gestión de préstamos, pólizas, apertura de cuentas y validación de identidad con procesos confiables para el cliente.

Salud y Servicio de acompañantes – Gestión de agendas y seguimiento personalizado, con recordatorios y asistencia amigable al usuario.

Monetice la IA con eXpand

Automatización de Campañas

Cobranzas y ventas potenciadas

Recordatorios de deuda, negociación caso a caso, ventas en frío y estrategias de upselling personalizadas.

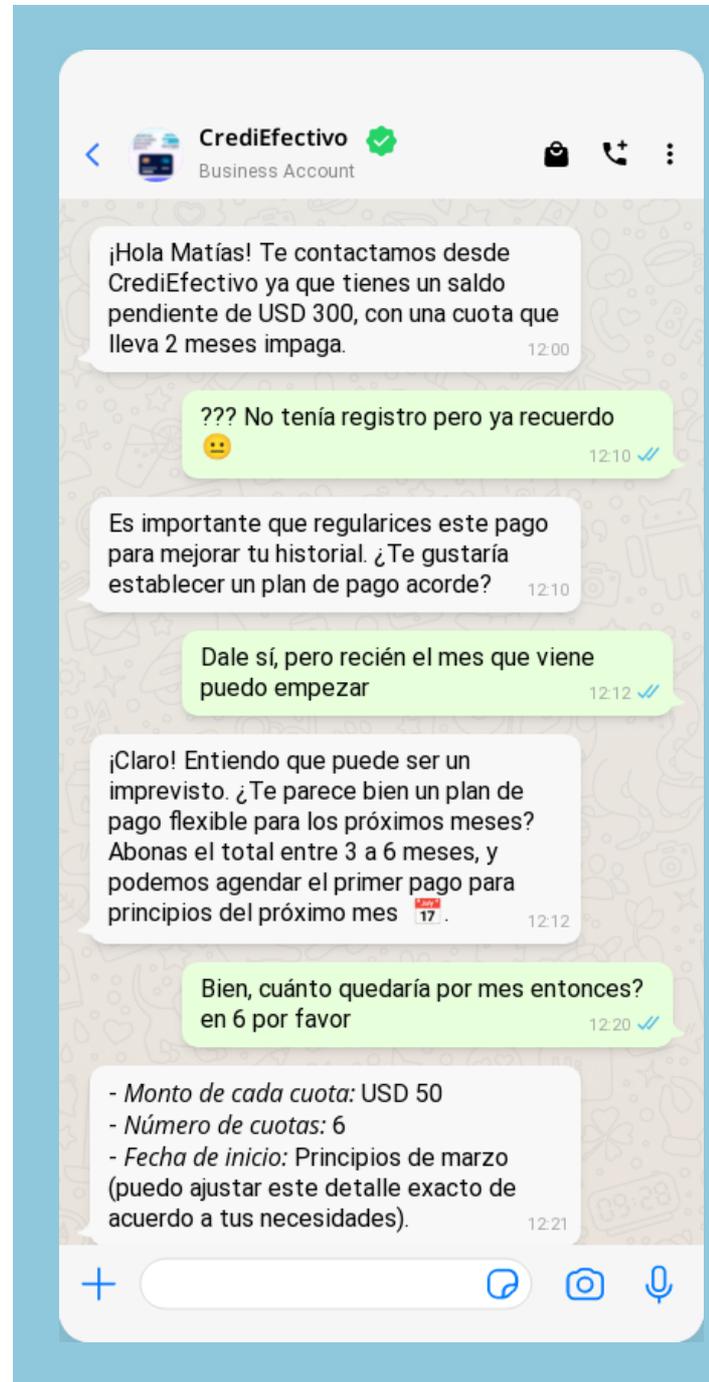
Mayor contactabilidad

Con IA, sus campañas pueden ser múltiples y en simultáneo, con los agentes enfocados en casos puntuales o monitoreando su avance.

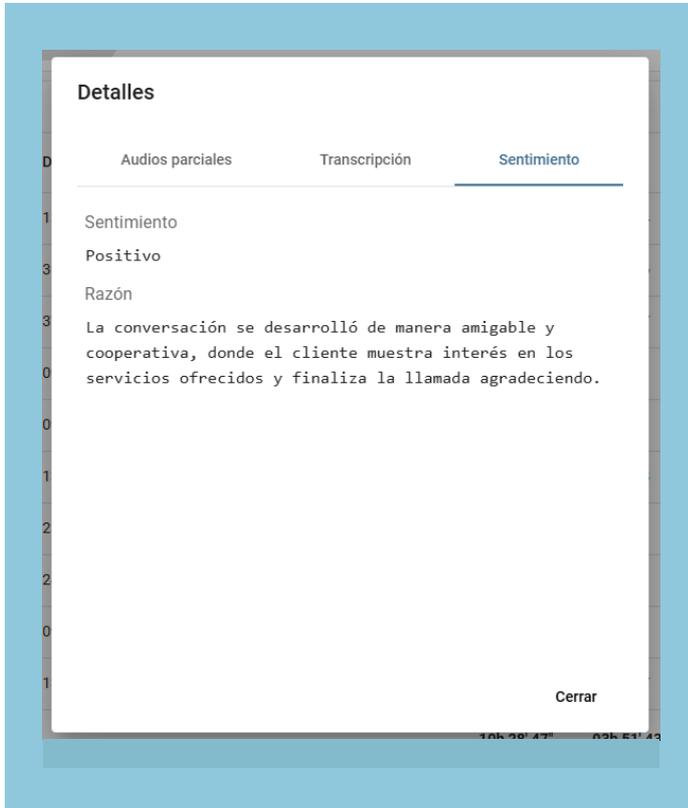
Agendas y Eventos

Coordinación IA sin intervención manual y conectado a su sistema de gestión. Más confiabilidad en sus procesos con visibilidad en sus herramientas de gestión.

Convierta la IA en un motor de ingresos reales para su empresa y optimice la gestión y servicio al cliente.



Monetice la IA con eXpand



Sume modelos matemáticos predictivos

Mediante el análisis de volúmenes de datos históricos, la IA permite anticipar tendencias, optimizar ritmos de contacto y detectar oportunidades de conversión o upselling; además, mejora los KPIs al predecir riesgos de abandono y recomendar acciones proactivas de retención u ofertas personalizadas, integrando estos datos de forma 360° para potenciar sistemas de Business Intelligence y CRM con minería y preparación de datos adaptados a su operativa

CX potenciado con Asistentes Virtuales

Más conversiones

Captura de leads y conversiones al instante sin importar el momento. Social selling potenciado con campañas atendidas por la IA.

Bots con IA Generativa

Asistentes que comprenden el lenguaje natural, incluyendo lunfardo, dicción y faltas de ortografía, adaptándose a cada gestión y perfil de cliente.

Atención sin límites

Agentes IA para operar cuando su empresa lo defina (por ej. fuera de hora y feriados) para dar el soporte adecuado. Ninguna consulta queda sin respuesta.

Automatización de tareas internas

Asistentes internos

Menos capacitaciones con asistentes IA actualizados al instante. Consulta de manuales de procedimientos, preguntas frecuentes y guías de soporte conversando con la IA.

Análisis De Calidad

Validación de procesos, transcripción y escucha de calidad 100% automatizada. Analice el cumplimiento de speech y el humor tanto en llamadas o WhatsApp.

Omnicanalidad

Cree campañas tanto de llamadas como de WhatsApp optimizadas para cada canal. Gestiones simples o complejas con la misma efectividad.

