



Mejore la experiencia de servicio al cliente y aumente la productividad de su Centro de Contacto integrando la atención digital, de voz y Bots en una única plataforma web a un precio accesible.

- INFO : expand.com.uy
- VIDEO : youtube.com/@expandcc
- EMAIL : info@expand.com.uy
- LINKEDIN : linkedin.com/company/expand/

Home Office

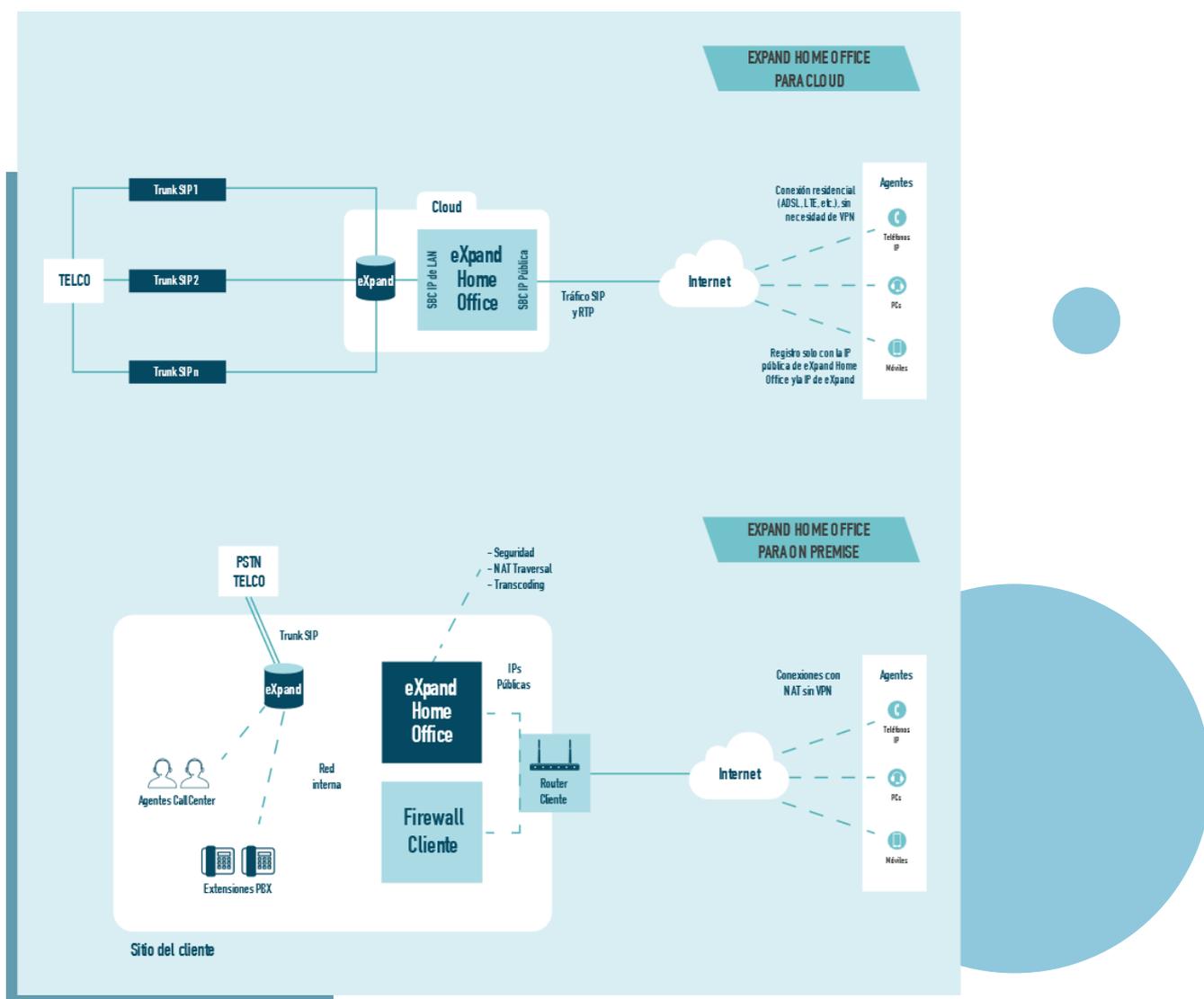
Active el Home Office para sus funcionarios, sin riesgos operativos o de seguridad. Con eXpand **implementa opciones de atención remota a menores costos**, con conexiones probadas y adaptadas a las necesidades específicas de cada negocio.

Instrumente rápidamente contact centers distribuidos, más económicos y **sin perder ninguna prestación (grabación, escucha/susurro, panel, entre otras)**.

Sin VPN

eXpand Home Office permite que sus **agentes atiendan los canales de voz y digitales desde sus hogares** vía internet, de forma sencilla y segura pero **sin la necesidad de una VPN ni escritorios remotos**.

Arquitectura



Home Office

Rápido y escalable

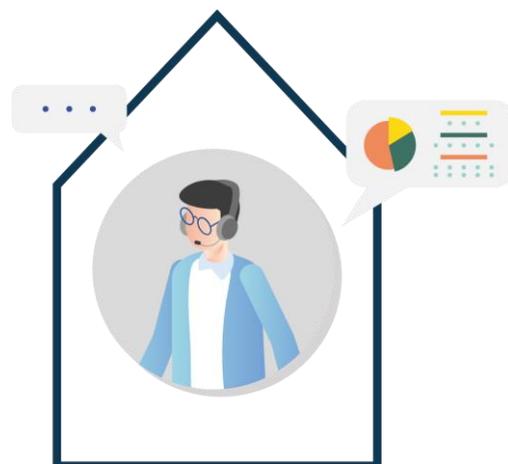
Su activación es simple dado que solamente se limita a configurar el dispositivo que use el operador, ya sea móvil, teléfono IP o softphone.

eXpand Home Office aplica tanto para clientes eXpand Cloud o eXpand On Premise y se comercializa en modo SaaS.

Requerimientos

- Mikrotik - Configuración con eXpand
- Softphone o teléfonos IP
- Extensiones y claves seguras
- DialPlan o Plan de marcación
- Conexión a internet (mín. 256 de subida y bajada)

Actualice el modo de atención al cliente sin descuidar el control del trabajo de sus funcionarios.
Más práctico y a menor costo.



Ventajas de eXpand Home Office

No debe configurar una VPN para cada teletrabajador

No debe capacitar a cada funcionario para ejecutar la VPN

Protección frente a ataques o intrusos

Configuración desde la **interfaz web**

Bajo tiempo de configuración

Baja dedicación del Departamento de IT

Optimización de la voz

Fácil **escalabilidad**

Baja de costos operativos para la empresa (instalaciones, servicios, etc.)