



Campañas de WhatsApp



Mejore la experiencia de servicio al cliente y aumente la productividad de su Centro de Contacto integrando la atención digital, de voz y Bots en una única plataforma web a un precio accesible.

INFO	:	expand.com.uy
VIDEO	:	youtube.com/@expandcc
EMAIL	:	info@expand.com.uy
LINKEDIN	:	linkedin.com/company/expand/

Campañas de WhatsApp

Envíe campañas de WhatsApp mediante **WhatsApp Business API**, con **alta de mensajes pre aprobados** y personalizables para cada contacto.

Contacto masivo

La interfaz permite dar de alta **múltiples campañas con diferentes mensajes**, así como la **integración con sistemas de gestión** para envíos automatizados. Personalice contactos, promociones y **comparta actualizaciones importantes** incluyendo el estado de los envíos, agendas y confirmaciones, entre otras.

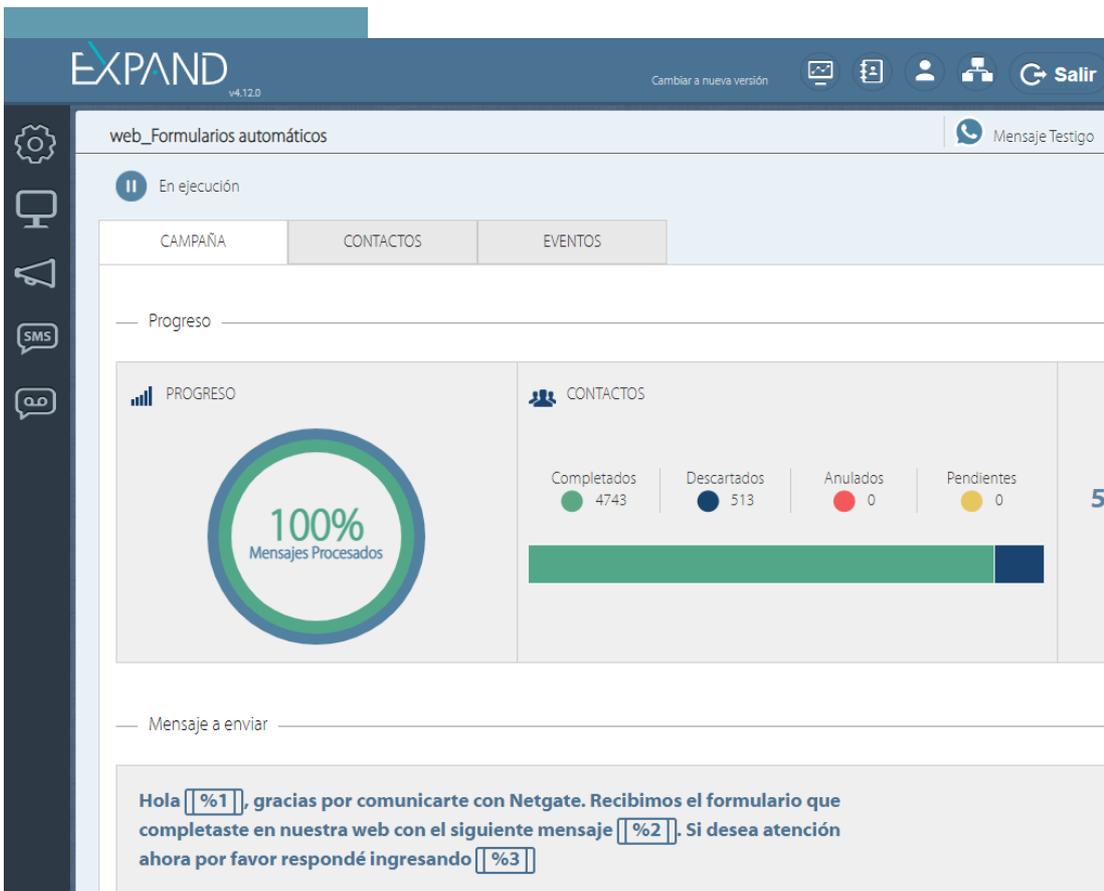
Todos los números son **validados por WhatsApp** y, de acuerdo al tamaño y presencia de su organización, **también pueden ser verificados** .

Campañas + Bots y/o Agentes

La combinación de Campañas Salientes con atención de mensajes entrantes **incrementa la presencia de su marca y mejora los procesos comerciales**, ya sea dentro de WhatsApp o a través de soluciones externas (pasarelas de pago, tracking, geolocalización, etc.).

Cuando un contacto responde a una campaña dicha respuesta puede ser **procesada automáticamente por un Bot y/o atendida por un agente** de canales digitales para continuar con la conversación.

eXpand registra el **histórico del chat con cada cliente** (mensajes enviados y recibidos) y ofrece estadísticas y reportes de colas, conversaciones, mensajes y canales.



The screenshot displays the EXPAND v4.12.0 interface for managing WhatsApp campaigns. The main dashboard shows a campaign titled 'web_Formularios automáticos' which is currently 'En ejecución' (In execution). A large circular progress indicator shows '100% Mensajes Procesados' (100% Messages Processed). To the right, a 'CONTACTOS' (Contacts) summary shows: Completados (4743), Descartados (513), Anulados (0), and Pendientes (0). Below this, a 'Mensaje a enviar' (Message to send) field contains a personalized message template: 'Hola [%1], gracias por comunicarte con Netgate. Recibimos el formulario que completaste en nuestra web con el siguiente mensaje [%2]. Si desea atención ahora por favor respondé ingresando [%3]'. The interface includes a sidebar with navigation icons for settings, desktop, mobile, SMS, and chat, and a top navigation bar with a 'Salir' (Logout) button.

Campañas de WhatsApp

Números de móvil o de línea

Los números registrados pueden ser **tanto móviles como de línea**, incluso los que ya usa en su empresa, asegurando así que la comunicación telefónica y digital se realiza a través de un **único número que sus clientes asocian con su negocio**.

Prevenga instancias de phishing o suplantación de identidad de su empresa con un canal oficial y respaldado.

Campañas salientes con mensajes pre aprobados y personalizables. Asegure su presencia oficial en WhatsApp.



Protección de usuarios

WhatsApp protege a sus usuarios frente a **acciones consideradas como spam**, razón por la cual establece mecanismos para que denuncien abusos en ese sentido y **habilita mecanismos para bloquear** aquellos números que violen sus condiciones.

Presencia en toda la cadena



Marketing Conversacional

- _Marcar presencia con alto ROI
- _Captar leads + WhatsApp API



Comercio Conversacional

- _Experiencia de tienda física + inmediatez de la compra online
- _Catálogo / Tienda / Pagos



Soporte Conversacional

- _Mayor productividad de los agentes y menores costos de soporte
- _Chats dinámicos y live support