



# Campañas de WhatsApp



Mejore la experiencia de servicio al cliente y aumente la productividad de su Centro de Contacto integrando la atención digital, de voz y Bots en una única plataforma web a un precio accesible.


INFO	:	<a href="http://expand.com.uy">expand.com.uy</a>
VIDEO	:	<a href="https://youtube.com/@expandcc">youtube.com/@expandcc</a>
EMAIL	:	<a href="mailto:info@expand.com.uy">info@expand.com.uy</a>
LINKEDIN	:	<a href="https://linkedin.com/company/expand/">linkedin.com/company/expand/</a>

# Campañas de WhatsApp

Envíe campañas de WhatsApp mediante **WhatsApp Business API**, con **alta de mensajes pre aprobados** y personalizables para cada contacto.

## Contacto masivo

La interfaz permite dar de alta **múltiples campañas con diferentes mensajes**, así como la **integración con sistemas de gestión** para envíos automatizados. Personalice contactos, promociones y **comparta actualizaciones importantes** incluyendo el estado de los envíos, agendas y confirmaciones, entre otras.

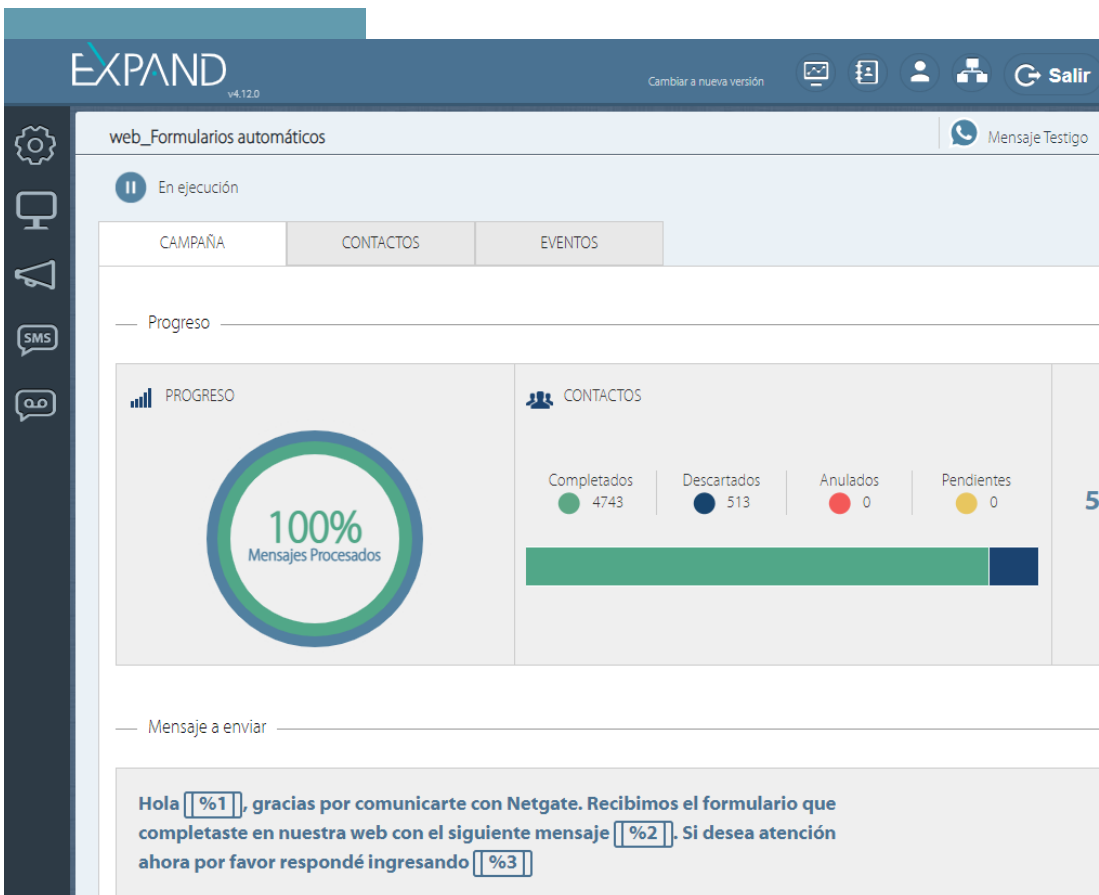
Todos los números son **validados por WhatsApp** y, de acuerdo al tamaño y presencia de su organización, **también pueden ser verificados** .

## Campañas + Bots y/o Agentes

La combinación de Campañas Salientes con atención de mensajes entrantes **incrementa la presencia de su marca y mejora los procesos comerciales**, ya sea dentro de WhatsApp o a través de soluciones externas (pasarelas de pago, tracking, geolocalización, etc.).

Cuando un contacto responde a una campaña dicha respuesta puede ser **procesada automáticamente por un Bot y/o atendida por un agente** de canales digitales para continuar con la conversación.

eXpand registra el **histórico del chat con cada cliente** (mensajes enviados y recibidos) y ofrece estadísticas y reportes de colas, conversaciones, mensajes y canales.



web\_Formularios automáticos

En ejecución

CAMPAÑA CONTACTOS EVENTOS

Progreso

PROGRESO

100% Mensajes Procesados

CONTACTOS

Completados	Descartados	Anulados	Pendientes
4743	513	0	0

Mensaje a enviar

Hola [%1], gracias por comunicarte con Netgate. Recibimos el formulario que completaste en nuestra web con el siguiente mensaje [%2]. Si desea atención ahora por favor respondé ingresando [%3]

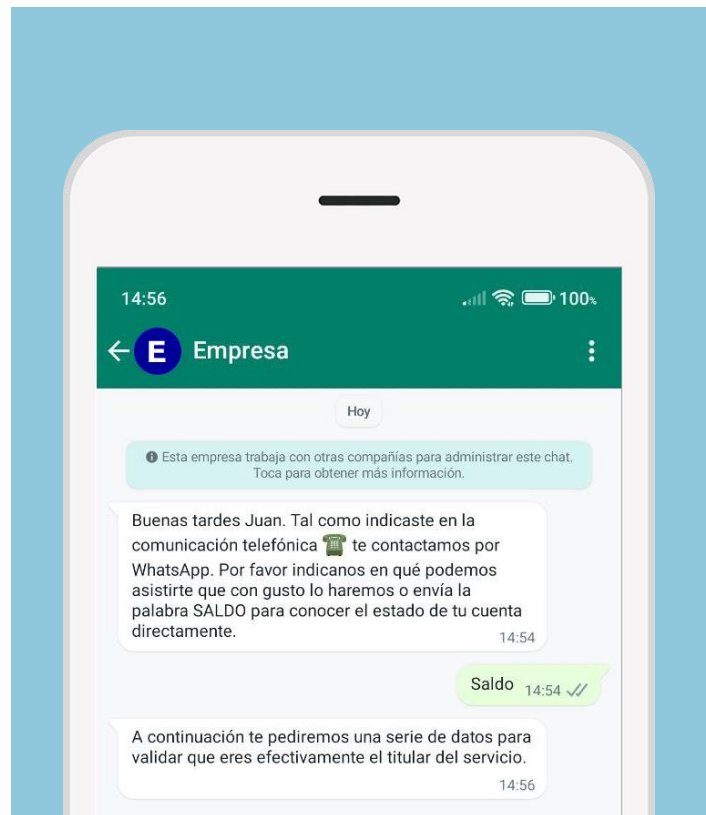
# Campañas de WhatsApp

## Números de móvil o de línea

Los números registrados pueden ser **tanto móviles como de línea**, incluso los que ya usa en su empresa, asegurando así que la comunicación telefónica y digital se realiza a través de un **único número que sus clientes asocian con su negocio**.

Prevenga instancias de phishing o suplantación de identidad de su empresa con un canal oficial y respaldado.

Campañas salientes con mensajes pre aprobados y personalizables. Asegure su presencia oficial en WhatsApp.



## Protección de usuarios

WhatsApp protege a sus usuarios frente a **acciones consideradas como spam**, razón por la cual establece mecanismos para que denuncien abusos en ese sentido y **habilita mecanismos para bloquear** aquellos números que violen sus condiciones.

## Presencia en toda la cadena



### Marketing Conversacional

- \_Marcar presencia con alto ROI
- \_Captar leads + WhatsApp API



### Comercio Conversacional

- \_Experiencia de tienda física + inmediatez de la compra online
- \_Catálogo / Tienda / Pagos



### Soporte Conversacional

- \_Mayor productividad de los agentes y menores costos de soporte
- \_Chats dinámicos y live support