

Campañas de SMS



EXPAND
OMNICHANNEL CUSTOMER JOURNEY SOFTWARE

Mejore la experiencia de servicio al cliente y aumente la productividad de su Centro de Contacto integrando la atención digital, de voz y Bots en una única plataforma web a un precio accesible.

INFO : expand.com.uy

VIDEO : youtube.com/@expandcc

EMAIL : info@expand.com.uy

LINKEDIN : linkedin.com/company/expand/

Campañas de SMS

Gestiones campañas de SMS, ya sean masivas o con mensajes personalizados para cada contacto. El módulo puede integrarse también con el de Campañas de llamadas para que, luego de un contacto exitoso o descarte, el cliente reciba información complementaria por mensaje de texto.

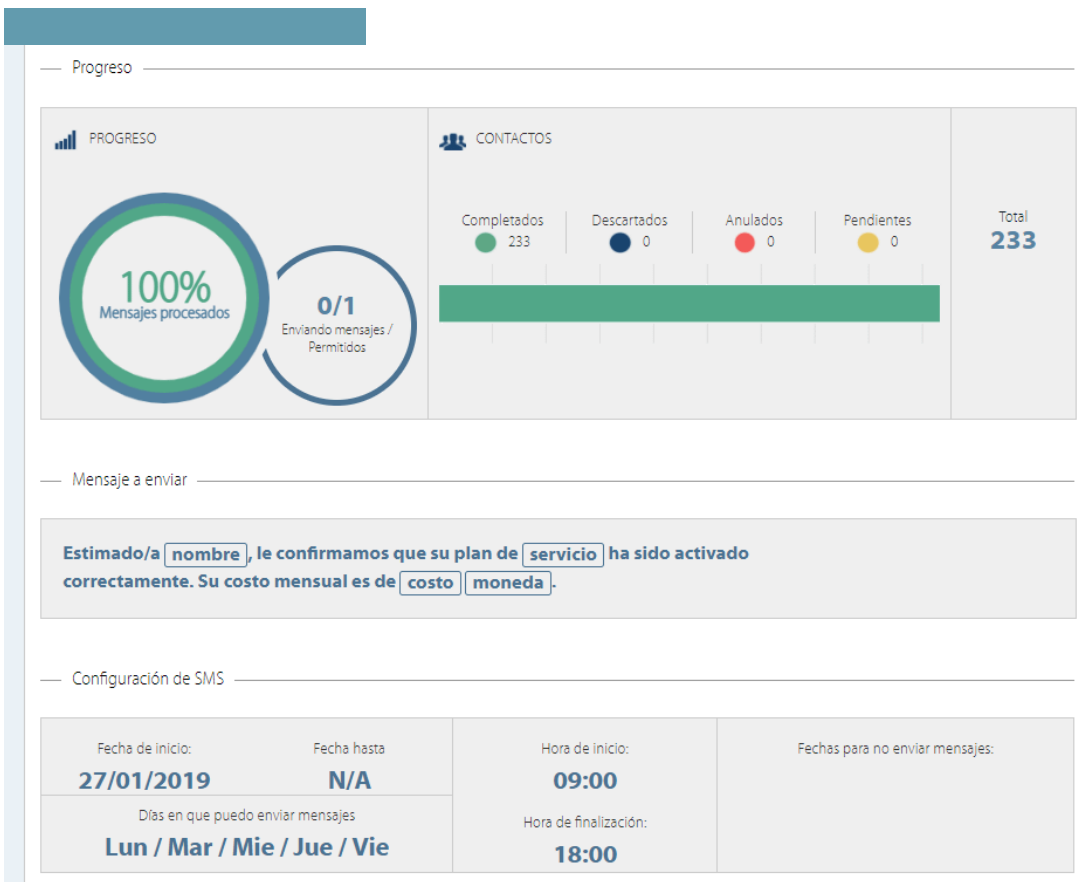
Control total

Seleccione días y rango horario para los envíos, así como la cantidad de mensajes simultáneos a enviar. Los SMS pueden ser **personalizados por etiquetas** que se cargan de forma manual, por archivo CSV o mediante webservice.

Las notificaciones vía SMS tienen varios usos, entre los que se destaca **avisos de mora, estado de envío de productos y envío de tokens de autenticación o PIN**, entre otros.

Ventajas del SMS

- _Alta **tasa de apertura** (98% nivel mundial)
- _Entrega asegurada **sin necesidad de app**
- _Canal **directo** e inmediato
- _Envío de **enlaces cortos** en smartphones
- _Sin necesidad de **opt-in**
- _**Respaldo legal** del contacto multicanal (morosos)
- Complemento** de otro tipo de campañas
- _**Fácil integración** con sistemas de gestión
- _**No intrusivo**



Campañas de SMS

Adaptable

Agregue nuevos contactos incluso si la campaña está en proceso, con acceso al panel de control para observar su desarrollo y acceder a reportes en tiempo real.

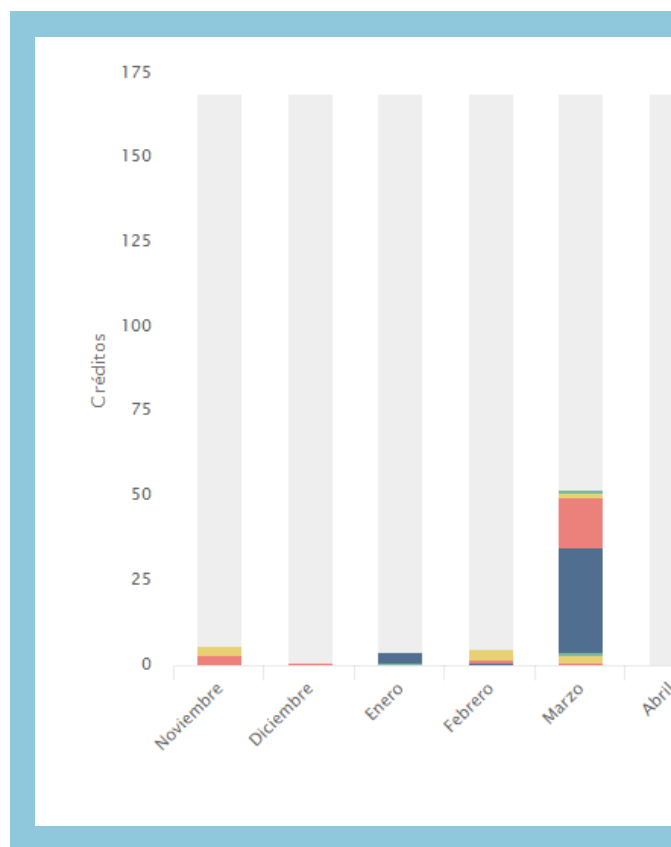
El módulo opera en modalidad prepago, y el saldo disponible es consumido a medida que avanzan las diferentes campañas.

Notifique a su base de clientes con una comunicación relevante, esperada y muy fácil de gestionar.

Ejemplo de SMS

Estimado/a {nombre}, le confirmamos que su plan de {servicio} fue activado correctamente. El costo mensual es de {costo} {moneda}.

En este caso {nombre}, {servicio}, {costo} y {moneda} varían de acuerdo a cada cliente, pudiendo agregar tantas variables como requiera.



Uso de Gateway

Para el caso de Uruguay eXpand provee un Gateway SMS de alta capacidad comunicado en forma directa con Antel Móvil, Movistar y Claro, evitando así que el cliente deba adquirir y mantener equipamiento para la conexión con los operadores celulares. Es posible adaptarlo a otros países con un costo adicional.